POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

VULCANIZADOS RETUERTO somos una empresa orientada a atender las necesidades del sector del vehículo pesado y comercial mediante la prestación de un servicio integral según estas líneas de actividad:

- Reparación de mecánica y electricidad
- Reparaciones de carrocería
- Reparación y montaje de neumáticos
- Calibración y reparación de cisternas
- Pruebas de presión e hidráulicas
- Venta de recambios y accesorios originales de nuestras marcas representadas
- Venta de vehículos pesados

Instalación, activación, control, reparación de la instalación, transferencia de datos, sustitución y verificación de tacógrafos digitales, digitales de segunda generación, analógicos, para marcas como STONERIDGE, CONTINETAL (KIENZLE, SIEMENS,VDO).

Desde la Gerencia se reconoce la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo como herramientas indispensables, dirigida a ofrecer un servicio de calidad que satisfaga las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas.

Con este fin, la Dirección se compromete a implantar y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de acuerdo a las normas UNE EN ISO 9001:2015, UNE 66102:2025, UNE EN ISO 14001:2015 y UNE EN ISO 45001:2023, estableciendo y documentando unos objetivos generales cuantificables con carácter anual.

Nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes fundamentos y compromisos:

- Asumiendo la Calidad como tarea de todos, estableciendo el trabajo en equipo como me-dio imprescindible para su consecución y mejora.
- Valorando las amenazas, oportunidades, fortalezas y debilidades del contexto y de la organización para la identificación de acciones que ayuden al desarrollo y crecimiento de nuestra organización.
- Cumpliendo los requisitos y plazos acordados con nuestros clientes, fruto de nuestra capacidad y recursos disponibles, con el fin de garantizar su satisfacción y asegurar su fidelización.
- Cumpliendo en todo momento la Normativa vigente y las exigencias de la Administración competente.
- Proporcionando una formación constante y adecuada a las personas de la organización, para que desempeñen sus labores con los niveles de calidad exigibles, asegurándonos así mismo de que se sienten comprometidos con la calidad de los servicios que prestamos.
- Evaluando los posibles modos de fallo de nuestros principales procesos y tomando medidas para eliminarlos, evitando de ese modo los riesgos en la operativa diaria.
- Manteniendo presente en todo momento el concepto de mejora continua en nuestros procesos, especialmente en los que tengan incidencia sobre nuestros clientes, realizando un acercamiento

POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

personalizado hacia éstos, valorando sus sugerencias y quejas como fuente fundamental de retroalimentación.

- Compromiso de mejora continua del sistema de gestión de los centros técnicos de tacógrafos.
- Incrementando el rendimiento y eficacia del Sistema de Gestión de la Empresa, revisando para ello la estrategia de Bilbao Truck y el cumplimiento de los Objetivos.
- Fomentar la participación, consulta e implicación de todos los trabajadores de la empresa, en el funcionamiento del Sistema de Gestión, y en el desarrollo e implementación de esta Política, así como proporcionar una cualificación adecuada al personal para que desempeño sus actividades con los máximos niveles de Calidad, los mínimos impactos medio ambientales para el entorno, y para la Seguridad y Salud de los trabajadores
- Prevención de la contaminación basada en controlar nuestros aspectos medioambientales, especialmente los significativos y protección del medio ambiente.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo asi como la eliminación de los peligroso y reducción de los riesgos.

La presente Política será revisada anualmente, con el fin de asegurar que su contenido es coherente con la estrategia de nuestra empresa y el contexto relacionado en el desarrollo de nuestra actividad, es coherente con las necesidades y expectativas de nuestros clientes y todas las partes interesadas, la normativa vigente y las exigencias de la Administración.

Nuestra Política estará a disposición de todo el personal de la empresa, nuestros clientes y otras partes interesadas para facilitar su comprensión y será un marco de referencia para la identificación y logro de los objetivos anuales.

La Gerencia de VULCANIZADOS RETUERTO identificará y proporcionará los recursos necesarios para asegurar el cumplimiento de la presente Política que declaro de obligado cumplimiento por todos los trabajadores de la empresa.

Vulcanizados Retuerto
La Dirección

Fecha: 22/09/2025